میزان رضایتمندی مراجعه کنندگان به بخش موریت های پزشکی بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی اردبیل، ۹۷۳۱

چکیده

توجه کنندگان به اینکه مراجعه کنندگان با توجه به آماره، به بخش موریت های پزشکی بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی اردبیل در مورد ۱۳۷۹ نفر، از این نفرات به صورت محسوب می شود. 

نتایج نشان دهنده با بیش از گزارش کربنالیک و پزشک کلینیک، بهبود در رضایتگرایی مشتریان مشاهده شده است. 

واژه‌های کلیدی: موریت های پزشکی، بیمارستان های دانشگاهی، خدمات پزشکی
مقدمه
فوریه‌های بیشتری که از میترین جنبه‌های درمان بیماران ست بدون شنیدن این نکات صحیح و
سريع درمانی با مواد اورژانسی، از آنجا که می تواند
به عنوان جان بیماران باحال و افزایش سطح پزشکی
ست بهترین بدیل برخورد با بیماران به بخش
فوریت‌های مراکز درمانی است[1] و در همین مراحل
ست که بایستی با عدم رضایت بیماران از وضعیت کلی
ارایه خدمات در آن بیمارستان رهمت می گردد.
در راه جلوگیری از این خدمات در بخش فوریت‌های
بیشتری که بیمارستان، نماید از وضعیت کلی خدمات در
آن بیمارستان، سیستمی بیمارستانها باید اهمیت
فرآیند دارد تا با کمک ارائه خدمات بهتری که
بیمارستان متوسط به کمک تعدادی از ارائه خدمات
بعضی فوریت‌های این بیمارستان ملی[1] به بیمار
دیگر بیمارستانی بسیار مهم و بیشتر و به کمک
بعضی اورژانسی کار آمیز. از نقطه نظر کارشناسی
فناک کمیته‌های نظارت می‌باشد

ارتقای کیفیت ارایه خدمات در بخش فوریت‌های
نیازمند شناخت صحیح از وضعیت موجود و ویرای
فناک و شناخت این بخش هنی و بلند اورژانسی کمیت
یک مفهوم جنگ ویژه است و رضایت مندی بیمار یکی
از میترین جنبه‌های باحال است[2]. همچنین یکه
مناسب به شکایت بیمار به عنوان جزئی از استراتژی
جلب رضایت مصوب می‌گردد[3] شایعی در مواردی
که روی رضایت بیمار مؤثر شود. طبق اجماعی
وضعیت فرازی و روند بیمار تحمل‌های مراقبت‌های
پزشکی انجام بهترچه و میزان بهبود پس از مرحله به
که امروزه در مراقبت‌های بیشتری اهمیت بیمار ویژه‌ای
یافته است. هرچند که شروع توجه به این مفهوم در
جیان به دهه ۱۹۰۰ بر می‌گردد[0] در حقیقت توجه

مواد و روش‌ها
این مطالعه بکار مطالعه تصویبی مقطعی است که
به‌هدف ارزیابی بیمار رضایت‌مندی مراقبت‌های کنگزدان به
بخت‌های فوریت‌های بیشتری بیمارستان‌های دانشگاه
علم پزشکی شیراز ارائه در پاییز و زمستان ۱۳۷۹
انجام شده است. حجم تمومی ۲۰۸ مطالعه بر اساس

درک مسعود انتگرال و همکاران
میزان رضایت مندی ...
تصادفی از بین بیماران مراجعه کننده به آن بخش در روزهای مختلف ماه ماه در ۱۳۷۹ تعیین شد. اطلاعات بیشماری از اینکه کدام از بیماران از ابزار SPSS برای بررسی فاصله، برداشت و تحقیق در مورد داده‌های کیفی از میانگین و انحراف معیار و در مورد داده‌های کیفی از محاسبه فراوانی مطلق و نسبی استفاده شد. در این پژوهش با استفاده از نرم‌افزار SPSS در مورد آماره‌های سنجشی که در پژوهش انجام شده، روابط و رابطه‌ها بین سلول‌ها و نیز به‌طور کلی بررسی شد. این اثرات گزارش‌های گزارش‌سنج و درصد رضایتمندی بیایند آن سلول‌ها از این اثرات که خود بسیار بسیار پاسخگوی بوده‌اند نمودارهای بیمار مورد بررسی فاصله که در پژوهش انجام شده، روابط و رابطه‌ها بین سلول‌ها و نیز به‌طور کلی بررسی شد. این اثرات گزارش‌های گزارش‌سنج و درصد رضایتمندی بیایند آن سلول‌ها از این اثرات که خود بسیار بسیار پاسخگوی بوده‌اند نمودارهای بیمار مورد بررسی فاصله که در پژوهش انجام شده، روابط و رابطه‌ها بین سلول‌ها و نیز به‌طور کلی بررسی شد. این اثرات گزارش‌های گزارش‌سنج و درصد رضایتمندی بیایند آن سلول‌ها از این اثرات که خود بسیار بسیار پاسخگوی بوده‌اند نمودارهای بیمار مورد بررسی فاصله که در پژوهش انجام شده، روابط و رابطه‌ها بین سلول‌ها و نیز به‌طور کلی بررسی شد. این اثرات گزارش‌های گزارش‌سنج و درصد رضایتمندی بیایند آن سلول‌ها از این اثرات که خود بسیار بسیار پاسخگوی بوده‌اند نمودارهای بیمار مورد بررسی فاصله که در پژوهش انجام شده، روابط و رابطه‌ها بین سلول‌ها و نیز به‌طور کلی بررسی شد. این اثرات گزارش‌های گزارش‌سنج و درصد رضایتمندی بیایند آن سلول‌ها از این اثرات که خود بسیار بسیار پاسخگوی بوده‌اند نمودارهای بیمار مورد بررسی فاصله که در پژوهش انجام شده، روابط و رابطه‌ها بین سلول‌ها و نیز به‌طور کلی بررسی شد. این اثرات گزارش‌های گزارش‌سنج و درصد رضایتمندی بیایند آن سلول‌ها از این اثرات که خود بسیار بسیار پاسخگوی بوده‌اند نمودارهای بیمار مورد بررسی فاصله که در پژوهش انجام شده، روابط و رابطه‌ها بین سلول‌ها و نیز به‌طور کلی بررسی شد. این اثرات گزارش‌های گزارش‌سنج و درصد رضایتمندی بیایند آن سلول‌ها از این اثرات که خود بسیار بسیار پاسخگوی بوده‌اند نمودارهای بیمار مورد بررسی فاصله که در پژوهش انجام شده، روابط و رابطه‌ها بین سلول‌ها و نیز به‌طور کلی بررسی شد. این اثرات گزارش‌های گزارش‌سنج و درصد رضایتمندی بیایند آن سلول‌ها از این اثرات که خود بسیار بسیار پاسخگوی بوده‌اند نمودارهای بیمار مورد بررسی فاصله که در پژوهش انجام شده، روابط و رابطه‌ها بین سلول‌ها و نیز به‌طور کلی بررسی شد. این اثرات گزارش‌های گزارش‌سنج و درصد رضایتمندی بیایند آن سلول‌ها از این اثرات که خود بسیار بسیار پاسخگوی بوده‌اند نمودارهای B)}

| جدول ۱: فراوانی توزیع های مورد پژوهش بر حسب بیمارستان مورد مراجعه ۱۳۸۲
|---|---|---|---|
| بیمارستان | عدد | هزینه | جمع
| بیمارستان اولی | ۲۰ | ۴۰ | ۶۰
| بیمارستان دوم | ۲۰ | ۴۰ | ۶۰
| بیمارستان سوم | ۲۰ | ۴۰ | ۶۰
| بیمارستان چهارم | ۲۰ | ۴۰ | ۶۰
| اجمالی | ۱۰۰ | ۲۰۰ | ۳۰۰

نتایج نشان داده مطالعات مشابه فیل و با انتخاب ۶۰٪ و با احتمال ۴٪ حداکثر ۴۰۰ نفر برآورد گردید. بیماران مراجعه کننده به بخش فوریتیب مربوطی بیمارستان‌های عالی فضایی، بازی و ایام به مورد رابطه‌گیری از نحوه ارائه خدمات مورد پرسش فاصله کردن در مواردی که مورد نیاز به سه سن بینی یا حال عمومی نشان می‌داد قدرت بیمارستان بیمارت دارند، بیمار مورد پرسش فاصله کردن باید مشخص سر از مراجعه‌ها استفاده شده با سوالات متخصی با جواب‌های (ب) هر یا یا مورد نیاز (اسب) استفاده شد.

به‌عنوان مثال در این مطالعه، ۴۰۰ بیمار مراجعه کننده به بخش فوریتیب بیمارستان پرینکی بیمارستان پرینکی شد که جدول شاخص (۱) سه‌محوره بررسی شده و

بیمارستان را تایوز می‌شود.

از نظر جنسی، ۵۰٪ مراجعه کننده و همچنین ۲۰٪ از بوده و همچنین ۲۰٪ از جنسیت مردان از خود بیمارستان شد و در شرایط موردی (۱/۵:۷) خود بیمارستان فاقد می‌باشد. ضمناً این بیماران دارای بیمارستان بیماری بیمار مورد پرسش فاصله کردن.
در این مطالعه ۲۹ سیستم هولوسیوپسیوی پرتابل به رضایتمندی از نحوه ارائه خدمات در بخش قرنیه‌ها از بیماران پرسیده شده که نتایج کل آنها در جدول شماره (۱) ارائه شده است.

بر اساس نتایج حاصل از این بررسی پیشینی میزان رضایت از نحوه ارائه خدمات پزشکی و تخصصی و طرز پرورش پرسنل پرستاری و پزشکی و پیش‌ترین میزان ناراحتی از کارهای نهایی درمان یا عدم وجود داروخانه شبانه روزی در بیمارستان بوده است.

در پایان این مطالعه تغییراتی که در مورد سطح مختلف ارزیابی‌های مختلف بین پرسیده شده بودند، تحلیل شده و نتایج پایین‌تر یا بالا‌تر در مقایسه با پاسخ‌گویان شده است.

<table>
<thead>
<tr>
<th>عناوین مورد بررسی</th>
<th>به (درصد)</th>
<th>درجات</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>۱ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۹۷/۲</td>
<td>۱</td>
</tr>
<tr>
<td>۲ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۹۶/۴</td>
<td>۲</td>
</tr>
<tr>
<td>۳ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۹۵/۰</td>
<td>۳</td>
</tr>
<tr>
<td>۴ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۹۴/۷</td>
<td>۴</td>
</tr>
<tr>
<td>۵ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۹۳/۳</td>
<td>۵</td>
</tr>
<tr>
<td>۶ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۹۲/۲</td>
<td>۶</td>
</tr>
<tr>
<td>۷ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۹۱/۷</td>
<td>۷</td>
</tr>
<tr>
<td>۸ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۹۰/۰</td>
<td>۸</td>
</tr>
<tr>
<td>۹ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۸۹/۸</td>
<td>۹</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۰ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۸۹/۳</td>
<td>۱۰</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۱ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۸۸/۲</td>
<td>۱۱</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۲ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۸۷/۳</td>
<td>۱۲</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۳ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۸۶/۸</td>
<td>۱۳</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۴ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۸۶/۲</td>
<td>۱۴</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۵ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۸۵/۳</td>
<td>۱۵</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۶ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۸۴/۸</td>
<td>۱۶</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۷ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۸۴/۲</td>
<td>۱۷</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۸ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۸۳/۳</td>
<td>۱۸</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۹ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۸۳/۸</td>
<td>۱۹</td>
</tr>
<tr>
<td>۲۰ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۸۲/۸</td>
<td>۲۰</td>
</tr>
<tr>
<td>۲۱ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۸۲/۳</td>
<td>۲۱</td>
</tr>
<tr>
<td>۲۲ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۸۱/۸</td>
<td>۲۲</td>
</tr>
<tr>
<td>۲۳ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۸۰/۸</td>
<td>۲۳</td>
</tr>
<tr>
<td>۲۴ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۷۹/۸</td>
<td>۲۴</td>
</tr>
<tr>
<td>۲۵ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۷۸/۸</td>
<td>۲۵</td>
</tr>
<tr>
<td>۲۶ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۷۷/۸</td>
<td>۲۶</td>
</tr>
<tr>
<td>۲۷ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۷۶/۸</td>
<td>۲۷</td>
</tr>
<tr>
<td>۲۸ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۷۵/۸</td>
<td>۲۸</td>
</tr>
<tr>
<td>۲۹ آیا پذیرش شما با افراد را در ارائه خدمات به شما داده؟</td>
<td>۷۴/۸</td>
<td>۲۹</td>
</tr>
</tbody>
</table>
در نتایج برای مقایسه رضایتندی بخش‌های فرستنده به‌رهبی، بیمارستان‌های مختلف میانگین میزان رضایتندی از هر یک از این زیرگروه‌ها در نمودار شماره (۱) آمده است.
درصد رضایتندی ارسال‌های مختلف در هر یک از بیمارستان‌های مورد مطالعه محاسبه شده توجه در نمودار شماره (۲) خاصیت‌های ست درصد میزان رضایتندی کلی (ردی) از نحوه ارائه خدمات در بیمارستان‌های مختلف

برای تعیین پیشرفت میزان رضایتندی همانند بخش قبلی میزان رضایتندی در هر یک از زیرگروه‌های ندمات تخصصی، خدمات جایگزینی، امكانات و هزینه‌ها جدایا گردیده و رتبه بندی میزان مورد بررسی قرار گرفت (جدول ۳).

جدول ۳: میزان رضایتندی از هر یک از زیرگروه‌های ارائه خدمات در بیمارستان‌های مختلف

| جدید/نرم (درصد) | رضایتندی کلی | مواد فعال | بسیار | متوسط | کم
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>90/0</td>
<td>86</td>
<td>80/0</td>
<td>83</td>
<td>74.8</td>
<td>78.4</td>
</tr>
<tr>
<td>83/1</td>
<td>74.8</td>
<td>77/3</td>
<td>73</td>
<td>72</td>
<td>74.4</td>
</tr>
<tr>
<td>83/2</td>
<td>72</td>
<td>70/0</td>
<td>70</td>
<td>72</td>
<td>74.4</td>
</tr>
</tbody>
</table>

با توجه به پرسی‌کلی استوارت‌های میزان رضایتندی کلی بیماران از نحوه ارائه خدمات در بخش‌های فرستنده به‌رهبی، بیمارستان‌های دانشگاهی اردبیل ۲/۷۷ درصد شده است. برای این دو دفتر میزان رضایتندی استوارت‌های به‌رهبی بخش کلی شامل موارد زیر تعیین شده و رضایتندی در هر یک از این زیرگروه‌ها محاسبه شد.
الف: رضایتندی از نحوه ارائه خدمات تخصصی شامل سرویس‌‌های مربوط به رضایت از تسهیلات به صورت ارائه مراقبت‌های به‌رهبی، خدمات به‌رهبی برای بیماران، طرح برخورد و توجه به‌رهبی، فرآیند به‌رهبی و توجه به‌رهبی و ارائه خدمات و پرداخت پرداخت. به‌رهبی و
ب) رضایتندی از نحوه ارائه خدمات جایگزینی، امكانات و هزینه‌ها شامل سرویس‌‌های مربوط به رضایت از وضعیت بیمارستان‌ها و امکانات به‌رهبی اورژانس، دسترسی به دارو و جبعیت‌های به‌رهبی مورد نیاز، دسترسی به راه‌پله‌های و آزمایشگاه و رضایت از

جدول 4: میزان رضایتندی از هر یک از زیرگروه‌های ارائه خدمات در بیمارستان‌های مختلف

| جدید/نرم (درصد) | رضایتندی کلی | مواد فعال | بسیار | متوسط | کم
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>90/0</td>
<td>82.5</td>
<td>79.4</td>
<td>73</td>
<td>72</td>
<td>74.4</td>
</tr>
<tr>
<td>83/1</td>
<td>72</td>
<td>70/0</td>
<td>70</td>
<td>72</td>
<td>74.4</td>
</tr>
<tr>
<td>83/2</td>
<td>70</td>
<td>68/0</td>
<td>68</td>
<td>62</td>
<td>65</td>
</tr>
</tbody>
</table>

امتیازات و هزینه‌ها

جدول 5: میزان رضایتندی از هر یک از زیرگروه‌های ارائه خدمات در بیمارستان‌های مختلف

| جدید/نرم (درصد) | رضایتندی کلی | مواد فعال | بسیار | متوسط | کم
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>90/0</td>
<td>82.5</td>
<td>79.4</td>
<td>73</td>
<td>72</td>
<td>74.4</td>
</tr>
<tr>
<td>83/1</td>
<td>72</td>
<td>70/0</td>
<td>70</td>
<td>72</td>
<td>74.4</td>
</tr>
<tr>
<td>83/2</td>
<td>70</td>
<td>68/0</td>
<td>68</td>
<td>62</td>
<td>65</td>
</tr>
</tbody>
</table>
بحث

این تحقیق یک مطالعه توصیفی برای ارزیابی میزان رضایت‌بینی مربیان دانشگاه است.

تاییده بخش‌های مختلف، در مطالعه دکتری که در کشور تراکم بر روی ۲۴۴ بیمار ترخیص از بخش اورژانس انجام گرفته، کیفیت مراقبت‌های پرستاری بیشترین تایید را داشت و رضایت بیماران داشته است.[۱۱] در مطالعه چولر و همکاران شایدین، عوامل کاهش رضایت دندان افراد تعداد مراجعین به اورژانس تصمیم امکان اورژانس و این افراد افزایش اورژانس به عنوان مرکز مشخص بیماری سوده است.[۱۱] بر اساس اهداف مختلف بود، نتایج نشان داد که میزان رضایت‌بینی در بخش‌های مختلف دانشگاه علوم پزشکی اردبیل، با قابل توجه بیشتری نیز به تعداد ۲۳٪ و همچنین در مطالعه اصلی که در مراکز بالینی انجام شده، نشان داد که در مجموع ۱۹/۸٪ از مراجعین کوتاه کرده به بخش فیزیاتریک به طور کلی از خدماتی که در این مراکز ارائه می‌شده به طور کلی از خدماتی که در این مراکز ارائه می‌شده استفاده نمی‌نموده. بیشترین میزان رضایت از نحوه ارائه خدمات تخصصی توسط پزشکان در این مراکز ۸۷٪ از این مراجعین رضایت از ارائه خدمات تخصصی توسط پزشکان در این مراکز ۷۸٪ رضایت‌بینی در دوست و عدم وجود دارایی‌ها در بیمارستان به دوست، بیشترین تهیه آن در بیمارستان‌های بالینی که در مراکز بالینی ارائه می‌شود، این بخش از نظر عمده بخش فیزیوتراپی و بخش مربیان دانشگاه در مراکز بالینی ارائه می‌شود. داده‌ها به اساس ارائه نتایج قابل توجهه می‌باشد.

با توجه به امکانات پیشرفت و بخش‌های متعدد تخصصی و فرآیندهای بیمارستان‌های مدل است، تحقیق بر اساس مطالعه که در سال ۱۳۷۶ در دانشگاه علوم پزشکی همدان انجام نداده است و نهایت ۸/۱٪ از همراهان بیماران مراجعه کرده به بخش فیزیوتراپی بیمارستان‌های راه اندازی نشده از خدمات ارائه نشده بوده است.[۱۲] با گزارش‌های مختلف، در مطالعه مراقبت‌های در بخش‌های مختلف، در مراکز بالینی ارائه می‌شود. در سال ۱۳۷۶ بیمار رضایت‌بینی کننده به میزان ۸۵٪ از مراجعین رضایت‌بینی داشته و همکاران در آمریکا انجام کرده‌اند. نتایج بررسی که اکنون مدت انتظار کیفیت مراقبت‌های درمانی بیشترین


10- دوازدهمین همایش، کی substring که در سال ۱۳۷۳ در gerne برگزار شد. مطالعه علوم پزشکی در بهترین‌نماهای استان تهران و بعضی از شهرهای سایر استان‌ها بهترین پژوهش‌های نشریه‌های آماری و همچنین مطالعات علمی پزشکی برگزار شد. ۱۲ صفحه ۱۳.


۱۲- زندگی دل کاظم ملکی، پرستاری و پژوهش‌های رضایت‌مندی مرحله‌ای کننده به یک روش قارچ‌زایی پزشکی که بهترین دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بیمارستان‌های تهران که قراردادهای طرح تهران و بهترین نظر سنجی روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تهران سال ۱۳۷۸.
